

Εγγύηση Προϊόντων

Η BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ Α.Ε. αναπτύσσει, σχεδιάζει, κατασκευάζει και παράγει φωτιστικά σώματα, προϊόντα τεχνολογίας φωτισμού και προτείνει κατά παραγγελία ολοκληρωμένα συστήματα και λύσεις φωτισμού. Όντας ειδήμονες και κατέχοντας εξειδικευμένες γνώσεις, εμπειρία και τεχνογνωσία στις εφαρμογές φωτισμού, δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους πελάτες μας προϊόντα αρίστης και ύψιστης ποιότητας. Αντιστοίχως, όλο το εύρος των προϊόντων καλύπτεται από εγγυήσεις καλής λειτουργίας που συχνά υπερβαίνουν τις κατά ελάχιστο νομοθετικά παγιωμένες περιόδους εγγύησης.

§ 1. ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

(1) Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν εναλλακτικές, επιπρόσθετες συναφθείσες συμφωνίες, η παρούσα εγγύηση ισχύει στην πληθώρα των προϊόντων της BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ, όλου του εύρους κατηγοριών προϊόντων φωτισμού με ενσωματωμένο είτε συμβατικό λαμπτήρα είτε στοιχείο LED και τον αντίστοιχο μηχανισμό ελέγχου τους, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην συνέχεια.

(2) Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα που δεν παραδόθηκαν ή δεν προμηθεύτηκαν απευθείας από την BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ ή αναγνωρισμένο αντιπρόσωπο της BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ καθώς και προϊόντα τα οποία δεν φέρουν το σήμα κατατεθέν της BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ.

(3) Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει δείγματα ή πρωτότυπα, ακόμα και αν δεν υπάρχει κατά περίπτωση συναφθείσα συμφωνία.

(4) Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει ειδικά προϊόντα που αναπτύχθηκαν ή/και κατασκευάστηκαν σύμφωνα με ειδικές απαιτήσεις των πελατών.

§ 2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ & ΠΡΟΪΟΝΤΑ

(1) Η διάρκεια της εγγύησης που συνοδεύει οποιοδήποτε προϊόν της BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ προσδιορίζεται στο αρχείο επισκόπησης "Περίοδοι Εγγύησης / Warranty Periods" που έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα μας και διατίθεται επίσης από την BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ κατόπιν σχετικού αιτήματος.

(2) Ως αρχή της περιόδου εγγύησης θεωρείται η ημερομηνία παράδοσης του αντίστοιχου προϊόντος, αλλά το αργότερο έξι (6) μήνες μετά την ημερομηνία παραγωγής του.

(3) Στην περίπτωση προϊόντων για τα οποία η περίοδος εγγύησης δεν προσδιορίζεται στο αρχείο επισκόπησης "Περίοδοι Εγγύησης / Warranty Periods", οι νομοθετικές διατάξεις (εκ του νόμου υποχρέωση) εφαρμόζονται και ισχύουν αποκλειστικά. Συγκεκριμένα, η διάρκεια της εγγύησης που συνοδεύει το προαναφερθέν προϊόν ορίζεται στα δύο (2) χρόνια, σύμφωνα με τις διατάξεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του συμβουλίου της 25ης Μαΐου 1999 σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών.

(4) Επιπροσθέτως, μετά το πέρας της περιόδου εγγύησης, η BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ διατηρεί συστατικά μέρη των προϊόντων για περίοδο δέκα (10) ετών και δύναται να επιδιορθώσει, με το αντίστοιχο αντίτιμο, οποιοδήποτε από τα προϊόντα της.

§ 3. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

(1) Τα προϊόντα πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης και μόνο για εφαρμογές που πληρούν τις προδιαγραφές του προϊόντος.

(2) Οι συσκευές και τα συστήματα πρέπει να επισκευάζονται και να συντηρούνται σωστά, λαμβάνοντας όλες τις αναφερθείσες στις οδηγίες εγκατάστασης και συντήρησης προφυλάξεις, με έγγραφες αποδείξεις.

(3) Η εγγύηση καλύπτει ελαττωματικά προϊόντα που οφείλονται σε αστοχία υλικού, λαθών στην κατασκευή ή παραγωγή και ποσοστά σφάλματος που υπερβαίνουν τα ονομαστικά και αποδεκτά ποσοστά αποτυχίας.

(4) Αστοχίες προϊόντων που προκλήθηκαν από σφάλματα στην τάση παροχής εξαιρούνται από την παρούσα εγγύηση.

§ 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ & ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΣΤΟΧΙΑΣ

(1) Η ονομαστική διάρκεια ζωής και το εκτιμώμενο ποσοστό αστοχίας επισημαίνονται στον τρέχων κατάλογο προϊόντων ή στα αντίστοιχα τεχνικά φυλλάδια. Ο κατάλογος προϊόντων της BRIGT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ και τα τεχνικά φυλλάδια προϊόντων είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της BRIGT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ ή κατόπιν σχετικού αιτήματος.

(2) Για την επίτευξη και εξασφάλιση της αναφερθείσας διάρκειας ζωής και το εκτιμώμενο ποσοστό αστοχίας, τα προϊόντα πρέπει να λειτουργούν και να συντηρούνται σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες. Ειδικότερα, απαιτείται συμμόρφωση με τις διατάξεις και τις προδιαγραφές που θέτονται από τον κατασκευαστή και τα αντίστοιχα εθνικά ή/και διεθνή πρότυπα καθώς και τους τοπικούς κώδικες και κανονισμούς.

(3) Αστοχίες που παραμένουν κάτω από το εκτιμώμενο ποσοστό αστοχίας δεν αποτελούν βάση αξίωσης εγγύησης.

§ 5. ΦΩΤΟΜΕΤΡΙΚΕΣ ΙΔΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ LED

(1) Οι όροι της παρούσας εγγύησης ισχύουν μόνο για αστοχία που υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσοστό σφάλματος.

(2) Αλλαγές σε φωτομετρικές ιδιότητες κατά την διάρκεια ζωής (π.χ. αλλαγές στην θερμοκρασία χρώματος φωτός ή/και μείωση της εκπεμπόμενης φωτεινότητας) δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση.

(3) Εξαιτίας τεχνικών βελτιώσεων ή βελτιώσεις / αλλαγές για λόγους ευχρηστίας, ενδέχεται να υπάρξουν φωτομετρικές διαφορές μεταξύ διαφορετικών παραδόσεων σε σύγκριση με το πρωτότυπο προϊόν.

§ 6. ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗ

(1) Σε περίπτωση αξίωσης εγγύησης, η BRIGT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ - κατά την κρίση της - θα επισκευάσει τα ελαττωματικά προϊόντα ή/και τα ελαττωματικά συστατικά μέρη, παρέχοντας στον πελάτη κατάλληλη αντικατάσταση ή αποζημίωση / επιστροφή της χρηματικής αξίας των προϊόντων.

(2) Οι δαπάνες που σχετίζονται με την αποσυναρμολόγηση και επανεγκατάσταση καθώς και τα έξοδα μεταφορικών (αποστολής και επιστροφής) των ελαττωματικών προϊόντων εξαιρούνται από την παρούσα εγγύηση.

(3) Περαιτέρω τυχόντα έξοδα, για παράδειγμα έξοδα αντικατάστασης στο σημείο εγκατάστασης του προϊόντος, δαπάνες που προκαλούνται από αστοχίες της εγκατάστασης ή άλλες (επακόλουθες) ζημιές, εξαιρούνται από την παρούσα εγγύηση.

(4) Η διάρκεια της εγγύησης δεν θα επεκτείνεται από την πραγματοποίηση οποιασδήποτε εργασίας που εμπίπτει στους όρους της παρούσας εγγύησης.

§ 7. ΑΣΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΞΙΩΣΗΣ

(1) Οι αξιώσεις εγγύησης πρέπει να αποστέλλονται εγγράφως μαζί με τα ελαττωματικά προϊόντα αμέσως μόλις συμβεί το αντίστοιχο ελάττωμα.

(2) Η BRIGT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ κατέχει το δικαίωμα να ελέγξει το ελαττωματικό προϊόν. Για τον λόγο αυτό, όταν επιστρέφονται ελαττωματικά συστατικά μέρη φωτιστικών, είναι απαραίτητο και αναγκαίο να αποστέλλεται και το πληγέν φωτιστικό μαζί με την φωτεινή πηγή/λαμπτήρα.

(3) Τα από κοινού συμφωνηθέντα, αποδεκτά μεταφορικά έξοδα των ελαττωματικών συστατικών μερών και προϊόντων θα επιβαρύνουν την BRIGT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ. Παρά ταύτα, ο πελάτης εξακολουθεί να φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί εξαιτίας ελλιπούς συσκευασίας από την πλευρά του.

§ 8. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟΙ ΝΟΜΟΙ, ΔΙΑΦΟΡΑ

(1) Για κάθε διαφορά από τη σύμβαση πώλησης των προϊόντων και τη συνεπαγόμενη σύμβαση εγγύησης, αρμόδια είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Έδρας της BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ και εφαρμοστέο Δίκαιο το Ελληνικό, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά από ειδικότερη διάταξη αναγκαστικού δικαίου, εθνικής ή/και κοινοτικής νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή. Η BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ συνιστά και προτείνει τη χρήση εναλλακτικών τρόπων επίλυσης διαφορών όπου αυτό είναι εφικτό.

(2) Οποιοσδήποτε αξιώσεις εγγύησης πρέπει να κατατίθενται μέσω του Τμήματος Πωλήσεων της BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ ή μέσω επίσημου αναγνωρισμένου αντιπρόσωπου της BRIGTH ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ.

(3) Τα νομοθετικά κατοχυρωμένα δικαιώματα εγγύησης δεν επηρεάζονται από την παρούσα εγγύηση.

ΜΠΡΑΪΤ ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ Α.Ε.

