

Η **BRIGHT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ Α.Ε.** δηλώνει ότι έχει καθορίσει διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα **ISO 9001:2015**, Περιβαλλοντικής διαχείρισης **ISO 14001:2015**, Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία **ISO 45001:2018** και Ενεργειακής διαχείρισης **ISO 50001:2018**, το οποίο και αποδεικνύει με την έκδοση και έγκριση των διεργασιών του εγχειριδίου.

Η εταιρία έχει θέσει στόχους ποιότητας σε διάφορα επίπεδα.

Οι βασικοί στόχοι που σχετίζονται με την **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ** και την συνεχή βελτίωση του υπάρχοντος συστήματος είναι:

- Η συνεχής παρακολούθηση του συστήματος μέσω εντόπων και εσωτερικών επιθεωρήσεων για τον εντοπισμό δυσλειτουργιών ή μη συμμορφώσεων.

Η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της, η άμεση και συνεχής επικοινωνία με τους πελάτες, η μέτρηση του βαθμού ικανοποίησής τους και η έγκαιρη και αποτελεσματική αντίδραση στα παράπονα που ενδεχομένως θα προκύψουν και πάντα εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου.

- Η δυνατότητα άμεσων επεμβάσεων για διορθώσεις ή βελτιώσεις σε περιπτώσεις λαθών.
- Ο εντοπισμός των κρίσιμων σημείων ελέγχου στο σύστημα για την πρόληψη λαθών.

Οι στόχοι ποιότητας που σχετίζονται με το παρεχόμενο προϊόν είναι:

- Η ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση των πελατών με την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και μελέτης ηλεκτροφωτισμού χώρων καθώς επίσης και με την ολοκληρωμένη εφαρμογή συστημάτων φωτισμού εξοικονόμησης ενέργειας φιλικά προς το περιβάλλον. Οργάνωση τμήματος εξυπηρέτησης μετά την πώληση.
- Η συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των μεθόδων αξιολόγησης και ελέγχων ποιότητας των πρώτων υλών και του σωστού προγραμματισμού.
- Η αγορά εξοπλισμού ελέγχου νέας τεχνολογίας, προκειμένου να γίνεται συστηματικότερος έλεγχος ποιότητας του προϊόντος στις εγκαταστάσεις της εταιρίας.
- Η εκπαίδευση προσωπικού (πωλήσεων) σε προϊόντα νέας τεχνολογίας (LED) εξοικονόμησης ενέργειας, στην διαχείριση του φωτισμού, LMS και IoT (σενσορες - ηλεκτρονικά drivers-ballasts).
- Η εκπαίδευση προσωπικού (παραγωγής) σε προϊόντα νέας τεχνολογίας (LED) εξοικονόμησης ενέργειας, στην διαχείριση του φωτισμού, LMS και IoT (σενσορες- ηλεκτρονικά drivers- ballasts).

Ανάλογοι είναι και οι βασικοί στόχοι που σχετίζονται με την **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ** της BRIGHT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ Α.Ε. Αυτοί είναι:

Η συστηματική προσέγγιση στο χειρισμό των θεμάτων προστασίας του περιβάλλοντος, που διασφαλίζεται από την συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και την συνεχή επίτευξη βελτίωσης της απόδοσης.

Η εταιρία αναπτύσσει πηγές ενέργειας, προϊόντα και υπηρεσίες με τρόπο που να είναι σύμφωνος με τα παραπάνω και καθορίζει στόχους για βελτίωση, οι οποίοι αξιολογούνται και γνωστοποιείτε η απόδοσή τους.

- Ευαισθητοποίηση των πελατών μας για την ανακύκλωση των φωτιστικών και λαμπτήρων.
-
- Πρόληψη ατυχημάτων και λοιπών αρνητικών συμβάντων.
-

Πιστεύοντας ότι όλα τα παραπάνω εξαρτώνται και από το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας, η διοίκηση κάνει κατανοητή την πολιτική της σε όλο το προσωπικό της, μέσω των ενημερωτικών προγραμμάτων πληροφόρησης και των οδηγιών εργασίας.

Η BRIGHT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ Α.Ε. δεσμεύεται για την συνεχή εφαρμογή νέων αντιρρυπαντικών μεθόδων όπου είναι εφικτό καθώς και για την διαρκή πρόληψη της ρύπανσης. Επίσης καλλιεργεί μια νοοτροπία στα πλαίσια της οποίας το προσωπικό της εταιρίας θα ενστερνίζεται αυτή την δέσμευση. Εφαρμόζει ένα απλό σύστημα πληροφόρησης που, σε συνδυασμό με τις συχνές ανασκοπήσεις, τις εσωτερικές επιθεωρήσεις και την εκπαίδευση, διασφαλίζουν τη σωστή εφαρμογή και την τεκμηριωμένη τήρηση των διαδικασιών που έχουν καθοριστεί τόσο για το σύστημα ποιότητας όσο και για την περιβαλλοντική πολιτική.

Το Όραμα της BRIGHT SA είναι η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και η πλήρης αξιοποίηση τους σε όλα τα πεδία δράσης και κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις της και στις λειτουργίες της, με παράλληλη προώθηση της αντίληψης για ανάπτυξη και προώθηση της καθαρής ενέργειας.

Στόχος είναι η συνεχής παροχή υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας και την υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων που μπορούν να συμβάλλουν στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη, τη μείωση της ρύπανσης, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.

Η BRIGHT SA δεσμεύεται για την ικανοποίηση διαρκούς βελτίωσης της ενεργειακής της απόδοσης προς ωφέλεια.

Προς αυτή τη κατεύθυνση, η BRIGHT SA εφαρμόζει **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ** και έχει ορίσει τον Υπεύθυνο Συστήματος Διαχείρισης της Ενέργειας ως εκπρόσωπο της Διοίκησης της BRIGHT SA για θέματα ενέργειας. Επίσης έχει ορίσει Ομάδα Διαχείρισης Ενέργειας να υποστηρίζει την εφαρμογή και να λαμβάνει τις κατάλληλες αποφάσεις εκ μέρους της Διοίκησης. Επίσης:

- Δέσμευση για διασφάλιση των απαραίτητων πληροφοριών και πόρων για να επιτευχθούν οι ενεργειακοί σκοποί και στόχοι

- Δέσμευση για διαρκή βελτίωση στην ενεργειακή απόδοση
- Δέσμευση για συμμόρφωση με τις όποιες νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις που άπτονται στην λειτουργία του οργανισμού και σχετίζονται με ενεργειακή χρήση, κατανάλωση και αποδοτικότητα
- Δέσμευση για διαρκή βελτίωση στην ενεργειακή απόδοση
- Δέσμευση για διασφάλιση των απαραίτητων πληροφοριών και πόρων για να επιτευχθούν οι ενεργειακοί σκοποί και στόχοι
- Δέσμευση για συμμόρφωση με τις όποιες νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις που άπτονται στην λειτουργία του οργανισμού και σχετίζονται με ενεργειακή χρήση, κατανάλωση και αποδοτικότητα
- Υποστήριξη προμήθειας ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Υποστήριξη του σχεδιασμού για βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης
- Παροχή απαραίτητων μέσων και γνώσεων σε όλο το προσωπικό της BRIGHT SA
- Δημιουργία ενεργειακού προφίλ της BRIGHT SA μέσω ενεργειακής αποτύπωσης και ανασκόπησης
- Υποστήριξη διαρκούς ενεργειακής παρακολούθησης, μετρήσεων και ανάλυσης
- Δέσμευση για επικοινωνία της Πολιτικής για τη Διαχείριση της Ενέργειας και των ενεργειακών επιδόσεων της BRIGHT SA προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (πελάτες, εξωτερικοί πάροχοι και προσωπικό)

Επίσης για την **ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ**, η BRIGHT SA δεσμεύεται να:

- Λαμβάνει την ευθύνη και τα ανάλογα μέτρα για την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών
- Συμμορφώνεται με όλες τις σχετικές με τις δραστηριότητές της νομικές και άλλες απαιτήσεις, που αφορούν στην υγεία & ασφάλεια στην εργασία
- Βελτιώνει συνεχώς το Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα
- Καθορίζει σκοπούς, στόχους και προγράμματα, τα οποία συστηματικά ανασκοπεί, επιδιώκοντας τη συνεχή και περαιτέρω βελτίωση της απόδοσής της σε θέματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία
- Συνεργάζεται με φορείς που είναι επιφορτισμένοι με την υγεία & ασφάλεια στην εργασία
- Διαθέτει τα κατάλληλα μέσα για την εφαρμογή των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό
- Εξασφαλίζει ότι το προσωπικό είναι ενήμερο για τις αρμοδιότητές του, σύμφωνα με το καταγραμμένο Ενιαίο Διαχειριστικό Σύστημα, καθώς και ευαισθητοποιημένο σε θέματα υγείας & ασφάλειας στην εργασία
- Επικοινωνεί την πολιτική της στους εργαζόμενους, τους συναλλασσόμενους, τον κοινωνικό περίγυρο και στα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη
- Διασφαλίζει τη δυνατότητα διαβούλευσης και συμμετοχής των εργαζομένων
- Υλοποιούνται ενέργειες για την εξάλειψη των κινδύνων και την μείωση της διακινδύνευσης της Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία
- εξασφαλίζει σε όλα τα άτομα ισότιμες και δίκαιες προοπτικές πρόσβασης στις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην κοινωνία

➤ παραλαμβάνει, διερευνά και διαχειρίζεται κάθε καταγγελία ή σχετική αναφορά επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και παρενόχληση, με εμπιστευτικότητα και με τρόπο που σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και δεν παρεμποδίζει την παραλαβή, τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών ή αναφορών αυτών

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει ότι η **ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ** αφορά όλους τις εταιρίες ως μια σύγχρονη μορφή επιχειρησιακής στρατηγικής για αποτελεσματική διαχείριση της διακινδύνευσης, δηλαδή της αντιμετώπισης των απειλών και της αξιοποίησης των ευκαιριών, στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Ε.Κ.Ε.) αποτελεί μια πολύπλευρη και σύνθετη πρακτική για την **BRIGHT ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΩΤΙΣΜΟΣ ΑΕ**, που χαρακτηρίζεται κυρίως από τη συνειδητή αυτοδέσμευσή της εταιρείας μας στην υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη συνεχή βελτίωση. Παράλληλα είναι άμεσα συνδεδεμένη με τις επιχειρηματικές λειτουργίες, καθορίζοντας τον τρόπο με τον οποίο επιλέγει η εταιρεία κάθε φορά να προχωρά, με σταθερά βήματα, προς την επίτευξη της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ